

精算に関する説明資料

利用ガイド(店舗様向け)

目次

1. 売上はどうやって確認するのですか？
2. 注文履歴はどうやって照会するのですか？
3. 売上明細の確認
4. 精算はどうやって行われるのですか？
5. 精算履歴の確認
6. 精算レポートの確認
7. 月次精算資料のダウンロード
8. 月次精算資料の確認
9. 損失補償の支給明細はどうやって確認するのですか？
10. 売上明細の合計金額と精算総額が異なります
11. FAQ

1. 売上はどうやって確認するのですか？

ロケットナウポータル>「売上管理」タブ>「店舗名」選択>「期間選択」後、照会>指定期間の売上(注文数、平均注文金額、注文日、注文番号、注文履歴、売上高)をご確認いただけます。

- 店舗と期間を選択した後、右側の「エクセルダウンロード」をクリックすると売上明細をご確認いただけます。

The screenshot shows the 'rocket now Manager' interface. On the left, a sidebar titled '売上管理' (Sales Management) contains a list of store selection options: '全店舗 (2店)' (All stores (2 stores)), '全店舗' (All stores), '店舗名 1' (Store name 1), and '店舗名 2' (Store name 2). A red arrow points from the '店舗名 1' option in the sidebar to the '店舗名' dropdown menu in the main content area. The main content area is titled '売上管理' and includes a '店舗名' dropdown menu, a date range selector set to '2025.08.14 - 2025.08.20', and a '最近1週間' (Last 1 week) radio button selected. A red box highlights the date range and radio button options. Another red box highlights the 'エクセルダウンロード' (Excel Download) button. The interface also displays summary statistics: '平均注文金額' (Average order amount) of 1,691 yen and '売上高' (Sales total) of 23,670 yen. A table at the bottom shows order details with columns for '注文番号' (Order number), '注文履歴' (Order history), and '売上高' (Sales total).

注文番号	注文履歴	売上高
244J1W	牛丼 Beef Bowl	1,470円

2. 注文履歴はどうやって照会するのですか？

ロケットナウポータル＞「売上管理」タブ＞「店舗名」選択＞「期間選択」後、照会＞注文ごとの詳細内訳をご確認いただけます。

- 各注文の売上高の右にある矢印▽をクリックすると、「注文詳細履歴」をご確認いただけます。

注文日	店舗名	注文番号	注文履歴	売上高
25.08.19 09:04	[redacted]	[redacted]		1,470円 ^ 精算予定
	[redacted] [redacted] [redacted]		1個	1,470円
	売上高			1,470円
	店舗負担クーポン金額			0円
	注文仲介手数料			-368円
	付加価値税			-37円
	精算予定金額 (25.08.26)			1,065円

3. 売上明細の確認

ロケットナウポータル>「売上管理」タブ>「店舗名」選択>「期間選択」後、照会>右側の「エクセルダウンロード」をクリック

- 本販売データの金額は月末の精算時に変更となる可能性があるため、税務申告にはご利用いただけません。
- 手数料の割引金額は店舗様の負担金額（クーポンなど）が顧客の注文金額よりも大きい場合、その差額分として減免される金額です。
- 精算金額は精算予定日までは確定した金額ではありません。

店舗名 ①	店舗ID ②	取引日 ③	取引日時 ④	取引タイプ ⑤	注文番号 ⑥	注文履歴 ⑦	売上高 ⑧	店舗負担クーポン ⑨	注文仲介手数料 ⑩	付加価値税 ⑪	手数料の割引金額 ⑫	精算予定金額 ⑬
Rocket ラーメン	0000	2025-09-01	2025-09-01T19:03::PAY		1ABUDE	チャシューラー	1,000	0	250	25	0	725

1. 店舗名
2. 店舗ID
3. 取引日
4. 取引日時
5. 取引タイプ
6. 注文番号
7. 注文履歴
8. 売上高 → 店舗様の販売金額 (売上)
9. 店舗負担クーポン金額 → 店舗様負担の割引金額
10. 注文仲介手数料 → 注文仲介手数料
11. 付加価値税 → 消費税 (10%)
12. 手数料の割引金額 → 手数料の割引金額
13. 精算予定金額 → 精算予定金額

4. 精算はどうやって行われるのですか？

精算は下記の基準に沿って、ご登録いただいた精算口座に自動入金されます。

- 対象期間:1日～末日
- 支給日:翌月10営業日までに支払手続開始
 - ex)4月の月次精算は(5月の第10営業日である)5/16までに支払手続開始

5. 精算履歴の確認

1. 「精算管理」タブをクリック
2. 確認したい「店舗名」を選択
3. 確認したい日付ごとに「精算履歴」をクリック
4. 「精算履歴詳細」を確認
5. 「精算履歴をダウンロード」を確認

rocket now
Manager

ホーム

お知らせ

売上管理

精算管理 ①

クーポン管理

レビュー

売り切れ・非表示

メニュー編集・追加

店舗情報

営業時間・休日管理

契約管理

精算管理

②

精算予定金額

- 売上から差引額(手数料+お客様からの注文キャンセル分)を除いた金額です。
- 精算支給日が休業日である場合、次の営業日に支給されます。
- 精算サイクルの変更を希望される場合は、サポートセンター(0120-555-452)までお問い合わせください。

支給予定日 2025.05.06

413,190円 / 売上金額 413,190円 / 精算期間 2025.04.28 ~ 2025.05.04

精算完了履歴

支給日	精算期間
2025.04.29 ③	2025.04.21 ~ 2025.04.28
2025.04.22	2025.04.14 ~ 2025.04.21
2025.04.15	2025.04.07 ~ 2025.04.14

精算履歴詳細 ④

精算期間

2025.04.21 ~ 2025.04.27

売上金額

1,170,480 円

手数料

0 円

注文件介手数料

0 円

店舗追加費用

0 円

付加価値税

0 円

その他

+7,600 円

損失補償

+7,600 円

キャンセル注文金額

-43,910 円

支給額

1,134,170 円

支給日

2025.04.29 火曜日

精算履歴のダウンロード ⑤

確認

6. 精算レポートの確認

① 法人名: CP One Japan 合同会社 適格請求書発行事業者番号: T 店舗名: 福嶋										
② 支給日	③ 精算期間	④ 売上金額	⑤ 注文仲介手数料	⑥ 店舗追加費用	⑦ 付加価値税	⑧ 損失補償	⑨ RocketNow手数料割引	⑩ キャンセル注文金額	⑪ 支給額	
2025-04-29	2025.04.21 ~ 2025.04.29	1,170,480	0	0	0	+7,600	0	-43,910	1,134,170	

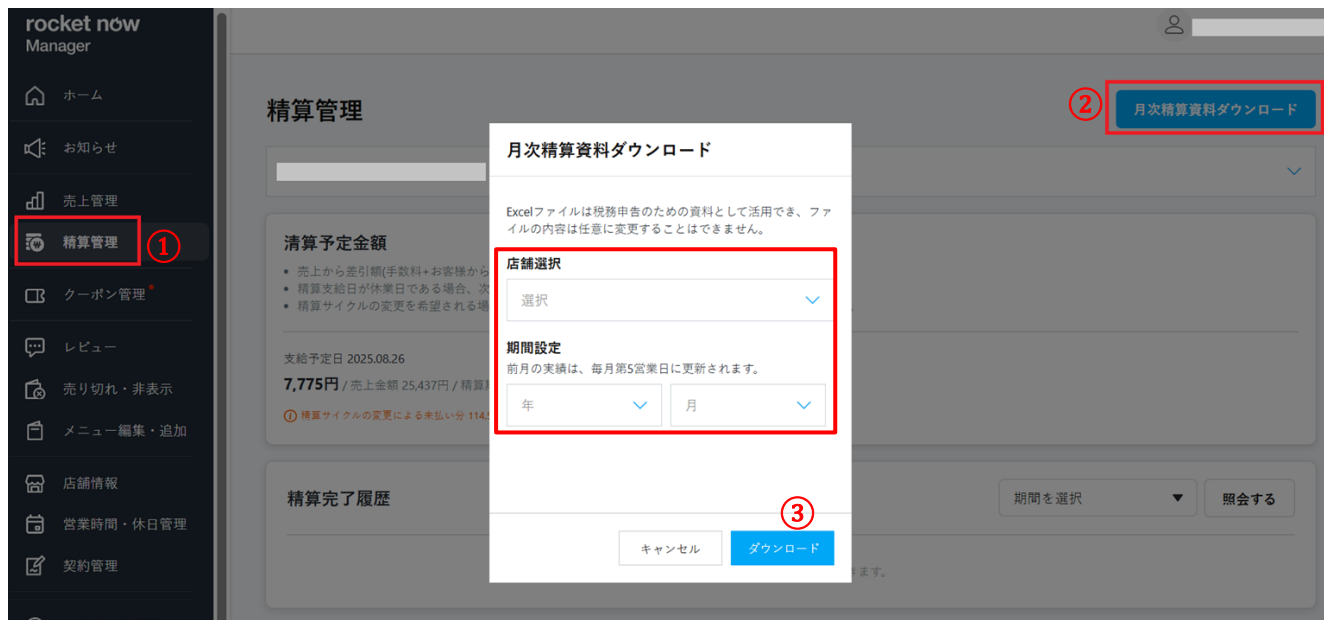
1. ロケットナウ請求書のT番号
2. 支給日
3. 精算期間
4. 売上金額
5. 注文仲介手数料 → 実際にお支払いいただく仲介手数料(プロモーション料金)
6. 店舗追加費用 → 店舗様負担の割引金額
7. 付加価値税
8. 損失補償
9. RocketNow手数料割引
10. キャンセル注文金額
11. 支給額

7. 月次精算資料のダウンロード

1. 精算管理タブをクリック
2. 「月次精算資料ダウンロード」をクリック
3. 確認したい店舗名および照会期間を選択

- 「月次精算資料」は毎月の締め後、翌月5日以降ダウンロード可能
ex) 1月 (1/1 ~ 1/31) の売上明細は2/5以降ダウンロード可能
- 売上以外の追加精算金額がある場合は、精算レポートをご参照ください。

※「月次精算資料」をダウンロードして保管すれば、**Rocket Nowのサービス手数料(規約上の標準用語を使用)** に対する日本の消費税法上の適格請求書として活用できます。



8. 月次精算資料の確認

法人名: CP One Japan 合同会社			連絡請求書発行事業者番号:		T①		店舗名:						⑫		⑬		⑭		⑮				⑯				⑰	
取引日	取引日時	決済タイプ	注文ID	ブランド名	店舗名	取引タイプ	注文履歴	合計金額	注文金額	決済金額	Rocket Now負担の割引金額	店舗負担の割引金額	基本料金	プロモーション料金	プロモーション特典金額		最終サービス料				広告費				精算金額			
													サービス料	サービス料			税抜価格	消費税	消費税率	総額	税抜価格	消費税	消費税率	総額				

1. ロケットナウ請求書のT番号
2. 注文ID
3. ブランド名 → ブランドの場合はブランド名が表記され、一般店舗は空欄で表示されます
4. 店舗名
5. 取引タイプ
6. 注文履歴 → 販売したメニュー
7. 合計金額 → 決済金額+Rocket Now負担の割引金額+店舗様負担の割引金額
8. 注文金額 → 店舗様の販売額(売上)
9. 決済金額 → 顧客が支払った金額
10. Rocket Now負担の割引金額
11. 店舗様負担の割引金額
12. 基本料金 / サービス料
13. プロモーション料金/サービス料 → 実際に支払っている仲介手数料
14. プロモーション特典金額
15. 最終サービス料 / 税抜価格、消費税、消費税率(10%)、総額
16. 広告費
17. 精算金額 → 注文履歴 - 15番の総額 - 店舗様負担の割引金額

9. 損失補償の支給明細はどうやって確認するのですか？

精算履歴詳細	
精算期間	2025.2.3 ~ 2025.2.9
売上金額	80,080 円
手数料	-20,674 円
注文仲介手数料	-18,793 円
店舗追加費用	0 円
付加価値税	-1,881 円
その他	+5,686 円
損失補償	+5,686 円
キャンセル注文金額	-4,960 円
支給額	60,132 円
支給日	2025.02.11 火曜日
確認	

▶ ロケットナウポータル > 精算管理タブ > 精算完了履歴 > 「精算履歴詳細」で支給された損失補償の履歴をご確認いただけます。

※ 損失補償の支払い日程

3月						
日	月	火	水	木	金	土
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

損失補償
受付日 A:
3/13 ~ 3/19

4月						
日	月	火	水	木	金	土
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

A 支払日:
: 4/14

- 毎月1日～末日に損失補償が承認された場合、翌月の10営業日までに支払手続きが行われます。

例) 3/1～3/19に損失補償が承認された場合、(翌月第10営業日である) 4/14までに支払手続きが行われます。

10. 売上明細の合計金額と精算総額が異なります

精算履歴詳細

×

精算期間	2025.04.21 ~ 2025.04.27
売上金額	120,160 円
手数料	-30,468 円
注文件介手数料	-27,694 円
店補追加費用	0 円
付加価値税	-2,774 円
その他	+2,235 円
損失補償	+2,235 円
キャンセル注文金額	-9,400 円
支給額	82,527 円
支給日	2025.04.29 火曜日

精算履歴のダウンロード

精算に関するお知らせ

- 精算サイクルを変更した場合、精算期間が一部重複しているように見える場合があります。実際の精算は重複することなく、各精算日に該当する金額が正確に精算されます。
- その他ご不明な点がございましたら、サービスセンター（0120-555-452）までお問い合わせください。

損失補償額

キャンセル注文金額

- 前月に承認された損失補償件は翌月の10営業日に支払手続が行われますので、売上履歴の総額と精算総額が異なる場合があります。
- キャンセル注文金額は、キャンセルの対象となった売上が発生した日ではなく、キャンセルが行われた日の属する期間の精算に反映されますので、キャンセルのタイミングによっては、売上発生の日々月精算に反映されることがあります。この場合、一定期間内の売上履歴の合算金額と精算総額が異なる場合があります。



- 例) Aの注文件に対し、3/28に売り上げが発生した場合 → 4/14(翌月10営業日)に精算、Aの注文件が4/1にキャンセルされた場合 → 5/20(翌々月10営業日)に反映

11. FAQ

Q. 精算金額が実際の金額と異なります。

- A. ロケットナウポータル精算管理ページ＞精算完了履歴＞「精算履歴詳細」で詳細の精算履歴をご確認いただけます。精算履歴についてご不明な点がございましたら、サポートセンター(0120-555-452)までお問い合わせください。

Q. 精算金額の入金が確認できません。

- A. ロケットナウportalのメニューから店舗情報をクリック → 当該店舗を選択 → ページ最下部に表示される精算口座情報を確認 → 登録済みの口座に「CP ONE JAPAN シーピーワンジャパン(ド)」という名義からの振込履歴がないかご確認ください。
- 登録済みの精算口座情報に誤りがなく、当該名義からの入金が確認できない場合 → スタアセンター(0120-555-452)までお問い合わせください。

Q. 精算サイクルの変更は可能ですか？

- A. 精算サイクルの変更をご希望の場合は、サポートセンター(0120-555-452)までお問い合わせください。

Q. 精算サイクルを変更する場合、精算基準はどのように変わりますか。(週→月/月→週)

- A. 精算サイクルを変更する場合、翌日に変更内容が適用されます。精算サイクルの変更による支給日は下記内容をご確認ください。
- 週次→月次: 精算サイクルの変更を依頼した日までの売上の精算は、週次精算日である翌週の火曜日までに支払手続が開始され、精算サイクルの変更を依頼した日の翌日からの売上の精算は翌月の10営業日までに支払手続が開始されます。
 - 月次→週次: 精算サイクルの変更を依頼した日までの売上の精算は翌月の10営業日までに支払手続が開始され、精算サイクルの変更を依頼した日の翌日からの売上の精算は週次精算日である翌週の火曜日までに支払手続が開始されます。

11. FAQ

Q. 確認した注文仲介手数料率よりも高い手数料率が売上から差し引かれています。

- A. 精算される手数料の総額は、注文金額に手数料率を適用した金額と、その手数料に対して発生する消費税(10%)を合算した金額となります。精算は、注文金額から、手数料(およびその手数料に対する消費税)と店舗様側が負担する割引金額(別途合意等に基づき、店舗側が割引金額を負担することになった場合に限る)を差し引いたうえで行われます。

Q. 売上履歴をダウンロードしたいです。

- A. ロケットナウポータル > 売上管理 > 「エクセルダウンロード」 クリック > 店舗と期間を設定すると、資料をダウンロードできます。

Q. 税務申告資料はどのように確認できますか？

- A. ロケットナウポータル > 精算管理 > 「月次精算資料」は Rocket now のサービス手数料に対する日本の消費税法上の適格請求書として使用できます。

Q. キャンセル注文はどのように確認できますか？

- A. ロケットナウポータル > 精算管理 > 店舗名および期間指定後、「キャンセル注文金額」をご確認いただけます。

Q. 口座を変更したいです。

- A. 必要書類 → 変更後の通帳のコピー(口座の名義人と営業許可証に記載された営業者氏名が一致しなければならない)を添付し、Eメール(rn-partners@rocketnow.co.jp)にてお申込みいただくか、サポートセンター(0120-555-452)までお問い合わせください。